

Conditions de garantie

La gamme électroportative professionnelle Hikoki est composée d'une sélection de produits de haute performance et respectant des normes de qualité très sévères. Depuis le 1^{er} janvier 2013, HITACHI POWERTOOLS France vous offre 3 ans de garantie sur une sélection de machines et sur ses batteries 4 et 5Ah. Hikoki poursuit ces mêmes services gratuits tant sur les références Hitachi que Hikoki mais avec une garantie supplémentaire de 2 ans sur la totalité des moteurs Brushless Filaires à compter du 1^{er} octobre 2018. Tout modèle ne figurant pas dans cette liste ne sera pas soumis à cette garantie mais à sa garantie habituelle.

PROCESSUS ET ETAPES

Pour le déclenchement de cette garantie, l'utilisateur doit simplement s'inscrire sur internet dans un délai de 4 semaines après la date d'achat. En effet, il suffira de renseigner les éléments rattachés à la machine (modèle, n° de série, scan de la facture...). Dès lors, une confirmation sera envoyée au client propriétaire.



PRODUITS SOUMIS A LA GARANTIE 1+2 = 3 ANS

La liste des produits soumis à la garantie 3 ans est limitative. En effet, la garantie 3 ans ne s'applique qu'aux produits présents dans la liste définie ci-dessous par Hikoki Power Tools France, et achetés à un revendeur français en métropole. Tout modèle ne figurant pas dans cette liste ne sera pas soumis à cette garantie mais à sa garantie habituelle de 1 an. Les batteries 4, 5Ah et Multi Volt sont couvertes par cette garantie 3 ans. La gamme thermique Jardin & Forêt est soumise à 3 ans de garantie pour les particuliers et 1 an pour les professionnels.

EXCLUSION, NON SOUMIS A LA GARANTIE 1+2 = 3 ANS

Les produits soumis à la garantie 3 ans sont strictement ceux présents dans la liste ci-dessous. Toute modification du listing devra être notifiée par Hikoki. Pour information générale, sont exclus de cette garantie : les meuleuses, rainureuses, décapeur thermique, la gamme clouage et compresseurs, la gamme GSB couleur parme, les lasers, les accessoires, les consommables, les chargeurs et les batteries d'ampérage inférieur ou égal à 3,0 Ah.

CONDITIONS DE GARANTIE

1. La garantie s'applique selon les règles énumérées aux points 2 à 7 ci-après. Hikoki s'engage à réparer sans frais l'outil défectueux en cas de défaut de fabrication ou de vice de matériaux avéré durant la période de validité de la garantie.

2. La garantie démarre à la date de première facture d'origine du produit.

Le produit sera couvert par la garantie 3 ans lorsqu'il a fait l'objet d'une inscription via le site internet www.hikoki-powertools.fr par l'acheteur, et ce, dans un délai de 4 semaines à compter de la date d'achat. L'inscription peut uniquement être faite sur le site internet. La preuve de la date d'inscription et le justificatif d'achat sont nécessaires pour bénéficier de la garantie. Pour confirmer l'inscription, l'acheteur devra accepter que les renseignements qu'il a fournis lors de l'inscription sur le site soient sauvegardés aux fins de gestion du fichier de la garantie.

3. Les éléments non soumis à la garantie :

- a- Les pièces d'usure, ainsi que la détérioration du matériel liée à une usure engendrée par des conditions d'utilisation normales ou dus à une usure naturelle.
- b- Les détériorations de l'outil résultant d'une utilisation ne respectant pas les consignes des manuels d'instruction, d'une utilisation non conventionnelle, d'utilisation dans des conditions climatiques anormales, d'usage dans un environnement inapproprié, d'une utilisation au-delà des capacités standard de la machine, d'une surcharge (induit et/ou inducteur brûlés), d'un mauvais entretien ou d'absence de maintenance.
- c- La détérioration du matériel liée à l'usage d'un accessoire inapproprié ou d'une pièce de rechange non originale.
- d- De même, les machines modifiées.
- e- Les machines présentant un écart de réglage puissance, quand celui-ci reste minime par rapport aux spécificités techniques usines du modèle.
- f- Le N° de série doit être lisible sur la machine. Dans le cas contraire, la garantie ne pourra s'appliquer.
- g- Les machines de seconde main

4. La garantie 3 ans se traduit par la mise en route d'une prise en charge dans le cadre des procédures Hikoki, soit par une réparation gratuite, soit par le remplacement du produit par un modèle identique de performances au moins égales et en parfait état de fonctionnement.

5. La garantie 3 ans est limitée par la date de la facture et l'obligation d'enregistrement de la machine auprès de Hikoki. Pour que la garantie 3 ans s'applique, le propriétaire de la machine devra présenter au SAV Hikoki ou tout autre centre agréé la confirmation de son enregistrement, la facture initiale d'achat, ainsi que le certificat de garantie signalant le numéro de série, le nom du produit, la référence, le lieu d'achat. Aucune intervention ni démontage, par une personne non agréée ou non autorisée par Hikoki, ne doit avoir eu lieu sur la machine. Dans le cas contraire, la garantie ne pourra s'appliquer.

6. Hikoki ne reconnaît que les procédures internes au groupe Hikoki.

7. En cas d'expédition de l'outil au revendeur ou à un service après-vente, les frais et les risques de transport incomberont à l'acheteur.

Références HITACHI Power Tools & Hikoki Power Tools concernées par la garantie 3 ans

❖ Délai d'inscription sous 4 semaines après la date d'achat

Réf.Hitachi	Réf.Hikoki	Réf.Hitachi	Réf.Hikoki	Réf.Hitachi	Réf.Hikoki	Réf.Hitachi	Réf.Hikoki	Réf.Hitachi	Réf.Hikoki
-	WH12DA	CJ160VA	CJ160VAW1Z	DH30PC2	DH30PC2WSZ	-	G18DBBLW2Z	SV12SH	SV12SHWBZ
BCL1440	BCL1440	CJ18DSL5A	CJ18DSLWPZ	DH36DAL	-	G18DBL5A	-	SV12V	SV12VUAZ
BCL1840	BCL1840	CJ18DSSL4	CJ18DSLW4Z	DH36DBL	DH36DPAPVWZ	G18DSL5A	G18DSLWUZ	SV13YA	SV13YAWBZ
BL36200	BL36200	CJ90VST	CJ90VSTWAZ	DH40MCWS	DH40MCWSZ	G18DSSL3HC	G18DSSL3Z	SV15YC	SV15YCWBZ
-	BSL1240M	CL18DSL5A	CL18DSL0UZ	DH40MEY	DH40MEYWSZ	G18DSSL5	G18DSLW5Z	-	UB18DAW4Z
BSL1440	BSL1440	CM12Y	CM12YUAZ	DH45ME	DH45MEWSZ	-	G23BYEWKZ	-	UC18YTSLW0Z
BSL1450	BSL1450	CM75EAP	CM75EAPWAZ	DH45MEY	DH45MEYWSZ	G3613DA	G3613DAWRZ	-	UM16VST2UAZ
BSL1840	BSL1840	CM75EBP	CM75EBPWAZ	DH52MEY	DH52MEYWSZ	G3613DAW2HC	G3613DAW2Z	UM16VST	UM16VSTLAZ
BSL1850	BSL1850	CN16SA	CN16SAUAZ	DM20VLD	DM20VWVZ	G3613DB	G3613DBWRZ	UR18DSLW4	UR18DSLW4Z
BSL36A18	BSL36A18	CN18DSLW4	CN18DSLW4Z	DN18DSLLE	DN18DSLLEZ	G3613DBW2HC	G3613DBW2Z	UR18DSLW4	UR18DSLW4Z
BSL36B18	BSL36B18	CR10DL	CR10DLWCZ	DS10DAL	DS10DALWLZ	GP10DL	GP10DLUCZ	VTV16	VTV16L3Z
C10FCE2	C10FCE2UTZ	CR13V2	CR13V2WSZ	-	DS12DAWFZ	H25PV	H25PVWSZ	W4YD	W4YDLAZ
C10FCH2	-	CR13VBY	CR13VBYWSZ	DS14DBL25A	-	H41MB	H41MB2WSZ	W6V4	W6V4LAZ
C12LCH	-	CR18DBL5A	CR18DBLWJZ	DS14DBSL5AX3	-	H45ME	H45MEWTZ	W6VM	W6VMWAZ
C12LSH	-	CR18DBLW4	CR18DBLW4Z	DS14DFLLT	DS18DJLWB	H45MEY	H45MEYWTZ	W8VB2	W8VB2WDZ
C12RSH2	C12RSH2WAZ	CR18DSL4A	-	DS14DJLLB	-	H60MC	H60MCWSZ	WF18DSL4A	WF18DSLUMZ
C18DBAL5A	C18DBALWPZ	CR18DSSL4	-	DS14DSL4A	-	H60ME	H60MEWTZ	WH10DCL	WH10DCLWCZ
C18DSL5A	C18DSLWPZ	CS35Y	CS35YWAZ	DS14SDSL5A	-	H60MEY	H60MEYWTZ	WH10DL	WH10DLUCZ
C18DSSL4	C18DSLW4Z	CS36DL	CS3630DAWBZ	DS18DBL25A	DS18DBL2WPZ	H65SB3	H65SB3WTZ	WH14DBDL25A	-
-	C3605DYAW3Z	CS36DLL4	CS3630DAW4Z	DS18DBSL5A	DS18DBSLWJZ	H70SA	H70SALAZ	WH18DBDL25A	WH18DBDL2WPZ
-	CD3605W2Z	CV18DBL5A	CV18DBLWPZ	DS18DBSL5AX3	DS18DBSLWJZ	H90SG	H90SGWAZ	WH18DBDL2W2	WH18DBDL2W2Z
C3606DA	C3606DAWRZ	CV18DBLW4	CV18DBLW4Z	DS18DJL	-	KC18DLL	KC18DLLWAZ	WH18DSALL4	WH18DSL4U4Z
C3606DAW2HC	C3606DAW2Z	CV350V	CV350VW1Z	DS18DJLWV	DS18DJLWVZ	M12V2	M12V2WSZ	WH36DB	WH36DBWRZ
C6MEY	C6MEYWBZ	D10VC3	D10VC3WCZ	DS18DSL4A	-	M12VE	M12VEUTZ	WH36DBW2HC	WH36DBW2Z
C6U3	C6U3WBZ	D10YB	D10YBL3Z	DS18DSL5A	DS18DSLWJZ	M8V2	M8V2WSZ	WH7DL	WH7DLWCZ
C7BU3	C7BU3W1Z	D13	D13WAZ	DS18DSDL2HC	DS18DSDL2Z	NR1890DBCLW	NR1890DBCLWQZ	WR14DBDL25A	-
C7SS	-	D13VB3	D13VB3LBZ	DS36DA	DS36DAWRZ	NT1850DBSLW	NT1850DBSLWXZ	WR16SE	WR16SEWBZ
C7ST	C7STWAZ	D13VG	D13VGWUZ	DS36DAW2HC	DS36DAW2Z	NT1865DBSLW	NT1865DBSLWXZ	WR18DBDL25A	WR18DBDL2WPZ
C7U3	C7U3WBZ	DB10DL	DB10DLWCZ	DV13SSLA	DV13SSWAZ	P18DSL5A	P18DSLWPZ	WR18DBDL2W2	WR18DBDL2W2Z
C8FSE	C8FSEUAZ	DB3DL2	DB3DL2WCZ	DV16SSLA	DV16SSWAZ	P18DSSL4	P18DSLW4Z	WR18DSL5A	WR18DSLWLPZ
C8FSHE	C8FSHEUAZ	DH18DBL5A	DH18DBLWPZ	DV16V	DV16VWUZ	P20SA2	P20SA2UAZ	WR22SE	WR22SEWAZ
C9BU3	C9BU3WBZ	DH18DSL5A	DH18DSLWPZ	DV18DBL25A	DV18DBL2WPZ	P20SF	P20SFLCZ	WR25SE	WR25SEWAZ
C9U3	C9U3WBZ	DH18DSSL2HC	DH18DSSL2Z	DV18DBSLWJ	DV18DBSLWJZ	R18DSSL4	R18DSLW4Z	WR36DA	WR36DAWRZ
CB18DBLW4	CB18DBLW4Z	DH18DSSL4	DH18DSLW4Z	DV18DSDL4A	-	RB18DSSL4	RB18DSL4Z	WR36DAW2HC	WR36DAW2Z
CC14SF	CC14SFWAZ	DH24PGLA	DH24PGWSZ	DV18DSDL5A	DV18DSDLWJZ	RB36DL	RB36DAWFZ	WR36DB	WR36DBWRZ
CE16SA	CE16SAUAZ	-	DH24PG2WSZ	DV18V	DV18VWUZ	RB36DLL4	RB36DAW4Z	WR36DBW2HC	WR36DBW2Z
CE18DSLW4	CE18DSLW4Z	DH24PHLA	DH24PHWSZ	DV20VB2K	-	RB40VA	RB40VAUTZ	-	-
CG36DALL4	-	-	DH24PH2WSZ	DV20VB2KS	DV20VB2WUZ	RP250YDM	RP250YDMWAZ	-	-
CG36DALL5	-	DH25DL	-	DV22V	DV22VW4Z	RP350YDM	RP350YDMWAZ	-	-
CG36DLL4	CG36DAW4Z	-	DH26PB2WSZ	DV36DA	DV36DAWRZ	-	RP3608DAW4Z	-	-
CG36DLL5	-	DH26PBLA	DH26PBWSZ	DV36DAW2HC	DV36DAW2Z	-	RP3608DBW4Z	-	-
CH36DL	CH3656DAWBZ	DH26PCLA	DH26PCWSZ	FCJ65V3	FCJ65V3LAZ	S18SB	S18SBWAZ	-	-
CH36DLL4	CH3656DAW4Z	-	DH26PC2WSZ	FDV16VB2	FDV16VB2U3Z	SAT180	SAT180L3Z	-	-
CH55Y	-	DH28PC	DH28PCWSZ	FV10SA	FV10SALAZ	SAY150A	SAY150AL3Z	-	-
CH65Y	-	DH28PCYLA	DH28PCYWSZ	G13VE	G13VEWQZ	SB10V2	SB10V2WAZ	-	-
CJ10DL	-	-	DH28PCY2WSZ	G18DBAL5A	-	SB8V2	SB8V2WAZ	-	-
CJ110MV	CJ110MVL3Z	DH28PD	DH28PDWSZ	G18DBBAL5A	G18DBBALWQZ	SP18VA	SP18VAUBZ	-	-
CJ110MVA	CJ110MVALCZ	DH28PMY	DH28PMYWSZ	-	G18DBBALW2Z	SV12SD	SV12SDUBZ	-	-
CJ160V	CJ160VW1Z	-	DH28PMY2WSZ	G18DBBL5A	G18DBBLWQZ	SV12SG	SV12SGWBZ	-	-



PRODUITS SOUMIS A LA GARANTIE 3 + 2 = 5 ANS

La liste des produits soumis à la garantie 5 ans est limitative et ne concerne que les appareils à moteurs Brushless Filaires dans leur totalité y compris les meuleuses Brushless. En effet, la garantie 5 ans ne s'applique qu'aux produits présents dans la liste définie ci-dessous par Hikoki Power Tools France, et achetés à un revendeur français en métropole. Tout modèle ne figurant pas dans cette liste ne sera pas soumis à cette garantie mais à sa garantie habituelle. En outre, cette garantie ne concerne que la partie moteur (induit et inducteur).

EXCLUSION, NON SOUMIS A LA GARANTIE 3 + 2 = 5 ANS

Les produits soumis à la garantie 5 ans sont strictement ceux présents dans la liste ci-dessous. Toute modification du listing devra être notifiée par Hikoki.

CONDITIONS DE GARANTIE

1. La garantie s'applique selon les règles énumérées aux points 2 à 7 ci-après. Hikoki s'engage à réparer sans frais l'outil défectueux en cas de défaut de fabrication ou de vice de matériaux avéré durant la période de validité de la garantie.
2. La garantie démarre à la date de première facture d'origine du produit.
3. Le produit sera couvert par la garantie 5 ans lorsqu'il a fait l'objet d'une inscription via le site internet www.hikoki-powertools.fr par l'acheteur, et ce, dans un délai de 4 semaines à compter de la date d'achat. L'inscription peut uniquement être faite sur le site internet. La preuve de la date d'inscription et le justificatif d'achat sont nécessaires pour bénéficier de la garantie. Pour confirmer l'inscription, l'acheteur devra accepter que les renseignements qu'il a fournis lors de l'inscription sur le site soient sauvegardés aux fins de gestion du fichier de la garantie.
4. Les éléments non soumis à la garantie :
 - a. Les pièces d'usure, ainsi que la détérioration du matériel liée à une usure engendrée par des conditions d'utilisation normales ou dus à une usure naturelle.
 - b. Les détériorations de l'outil résultant d'une utilisation ne respectant pas les consignes des manuels d'instruction, d'une utilisation non conventionnelle, d'utilisation dans des conditions climatiques anormales, d'usage dans un environnement inapproprié, d'une utilisation au-delà des capacités standard de la machine, d'une surcharge (induit et/ou inducteur brûlés), d'un mauvais entretien ou d'absence de maintenance.
 - c. La détérioration du matériel liée à l'usage d'un accessoire inapproprié ou d'une pièce de rechange non originale.
 - d. De même, les machines modifiées.
 - e. Les machines présentant un écart de réglage puissance, quand celui-ci reste minime par rapport aux spécificités techniques usines du modèle.
 - f. Le N° de série doit être lisible sur la machine. Dans le cas contraire, la garantie ne pourra s'appliquer.
 - g. Les machines de seconde main
5. La garantie 5 ans se traduit par la mise en route d'une prise en charge dans le cadre des procédures Hikoki, soit par une réparation gratuite, soit par le remplacement du produit par un modèle identique de performances au moins égales et en parfait état de fonctionnement.
6. La garantie 5 ans est limitée par la date de la facture et l'obligation d'enregistrement de la machine auprès de Hikoki. Pour que la garantie 5 ans s'applique, le propriétaire de la machine devra présenter au SAV Hikoki ou tout autre centre agréé la confirmation de son enregistrement, la facture initiale d'achat, ainsi que le certificat de garantie signalant le numéro de série, le nom du produit, la référence, le lieu d'achat. Aucune intervention ni démontage, par une personne non agréée ou non autorisée par Hikoki, ne doit avoir eu lieu sur la machine. Dans le cas contraire, la garantie ne pourra s'appliquer.
7. Hikoki ne reconnaît que les procédures internes au groupe Hikoki.
8. En cas d'expédition de l'outil au revendeur ou à un service après-vente, les frais et les risques de transport incomberont à l'acheteur.

Références Hikoki Power Tools concernées par la garantie 5 ans

- ❖ Délai d'inscription sous **4 semaines après la date d'achat**

HiKOKI Item name
C6MEYWBZ
CR13VEYWSZ
DH28PECWSZ
DH40MEYWSZ
DH45MEWSZ
DH45MEYWSZ
DH52MEYWSZ
G13VEWQZ
G23BYEWKZ
H45MEWTZ
H45MEYWTZ
H60MEWTZ
H60MEYWTZ
WR16SEWBZ
WR22SEWAZ
WR25SEWAZ