

## Conditions de garantie

La gamme électroportative professionnelle Hikoki est composée d'une sélection de produits de haute performance et respectant des normes de qualité très sévères. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2013, HITACHI POWERTOOLS France vous offre 3 ans de garantie sur une sélection de machines et sur ses batteries BSL1820M, ses batteries 4Ah, 5Ah et MULTIVOLT. Hikoki poursuit ces mêmes services gratuits tant sur les références Hitachi que Hikoki mais avec une garantie supplémentaire de 2 ans sur la totalité des moteurs Brushless Filaires à compter du 1<sup>er</sup> octobre 2018. Tout modèle ne figurant pas dans cette liste ne sera pas soumis à cette garantie commerciale mais à sa garantie habituelle.

### PROCESSUS ET ETAPES

Pour le déclenchement de cette garantie, l'utilisateur doit simplement s'inscrire sur internet dans un délai de 4 semaines après la date d'achat. En effet, il suffira de renseigner les éléments rattachés à la machine (modèle, n° de série, scan de la facture...). Dès lors, une confirmation sera envoyée au client propriétaire.



### PRODUITS SOUMIS A L'EXTENSION DE GARANTIE 3 ANS (1+2 ans pour les professionnels / 2+1 an pour les particuliers)

La liste des produits soumis à l'extension de garantie 3 ans est limitative. En effet, la garantie 3 ans ne s'applique qu'aux produits présents dans la liste définie ci-dessous par Hikoki Power Tools France, et achetés à un revendeur français en métropole. Tout modèle ne figurant pas dans cette liste ne sera pas soumis à cette garantie mais à sa garantie habituelle de 1 an. Les batteries BSL1820M, 4Ah, 5Ah et Multi Volt sont couvertes par cette garantie 3 ans. La gamme thermique Jardin & Forêt est soumise à 3 ans de garantie pour les particuliers et 1 an pour les professionnels.

### EXCLUSION, NON SOUMIS A LA GARANTIE 1+2 = 3 ANS

Les produits soumis à la garantie 3 ans sont strictement ceux présents dans la liste ci-dessous. Toute modification du listing devra être notifiée par Hikoki. Pour information générale, sont exclus de cette garantie : certaines meuleuses, les décapeurs thermiques filaires, la gamme clouage pneumatique et les compresseurs filaires, la gamme GSB couleur parme, les lasers, les accessoires, les consommables, les chargeurs.

### CONDITIONS DE GARANTIE

1. La garantie s'applique selon les règles énumérées aux points 2 à 7 ci-après. Hikoki s'engage à réparer sans frais l'outil défectueux en cas de défaut de fabrication ou de vice de matériaux avéré durant la période de validité de la garantie.

2. La garantie démarre à la date de première facture d'origine du produit.

Le produit sera couvert par la garantie 3 ans lorsqu'il a fait l'objet d'une inscription via le site internet [www.hikoki-powertools.fr](http://www.hikoki-powertools.fr) par l'acheteur, et ce, dans un délai de 4 semaines à compter de la date d'achat. L'inscription peut uniquement être faite sur le site internet. La preuve de la date d'inscription et le justificatif d'achat sont nécessaires pour bénéficier de la garantie. Pour confirmer l'inscription, l'acheteur devra accepter que les renseignements qu'il a fournis lors de l'inscription sur le site soient sauvegardés aux fins de gestion du fichier de la garantie.

3. Les éléments non soumis à la garantie :

- a- Les pièces d'usure, ainsi que la détérioration du matériel liée à une usure engendrée par des conditions d'utilisation normales ou dus à une usure naturelle.
- b- Les détériorations de l'outil résultant d'une utilisation ne respectant pas les consignes des manuels d'instruction, d'une utilisation non conventionnelle, d'utilisation dans des conditions climatiques anormales, d'usage dans un environnement inapproprié, d'une utilisation au-delà des capacités standard de la machine, d'une surcharge (induit et/ou inducteur brûlés), d'un mauvais entretien ou d'absence de maintenance.
- c- La détérioration du matériel liée à l'usage d'un accessoire inapproprié ou d'une pièce de rechange non originale.
- d- De même, les machines modifiées.
- e- Les machines présentant un écart de réglage puissance, quand celui-ci reste minime par rapport aux spécificités techniques usines du modèle.
- f- Le N° de série doit être lisible sur la machine. Dans le cas contraire, la garantie ne pourra s'appliquer.
- g- Les machines de seconde main

4. La garantie 3 ans se traduit par la mise en route d'une prise en charge dans le cadre des procédures Hikoki, soit par une réparation gratuite, soit par le remplacement du produit par un modèle identique de performances au moins égales et en parfait état de fonctionnement.

5. La garantie 3 ans est limitée par la date de la facture et l'obligation d'enregistrement de la machine auprès de Hikoki. Pour que la garantie 3 ans s'applique, le propriétaire de la machine devra présenter au SAV Hikoki ou tout autre centre agréé la confirmation de son enregistrement, la facture initiale d'achat, ainsi que le certificat de garantie signalant le numéro de série, le nom du produit, la référence, le lieu d'achat. Aucune intervention ni démontage, par une personne non agréée ou non autorisée par Hikoki, ne doit avoir eu lieu sur la machine. Dans le cas contraire, la garantie ne pourra s'appliquer.
6. Hikoki ne reconnaît que les procédures internes au groupe Hikoki.
7. En cas d'expédition de l'outil au revendeur ou à un service après-vente, les frais et les risques de transport incomberont à l'acheteur.

Références HITACHI Power Tools et Hikoki Power Tools concernées par la garantie 3 ans

❖ Délai d'inscription sous **4 semaines après la date d'achat**

## Références HIKOKI éligibles aux conditions de Garantie 3 ans

Réf.HIKOKI	Réf.HiKOKI	Réf.HiKOKI	Réf.HiKOKI	Réf.HiKOKI	Réf.HiKOKI	Réf.HiKOKI	Réf.HiKOKI
BCL1440	C8FSEUAZ	CR36DAWZ	DH30PC2WSZ	DV18DBSLW6Z	G3615DVEW2Z	P20SFLCZ	W18DAW2Z
BCL1840	C8FSHEUAZ	CS1825DCW4Z	DH3628DAW2Z	DV18DBSLWJZ	G3615DVEW2Z	R18DBW4Z	W18DAWAZ
BL36200W1Z	C8FSGWAZ	CS35YWAZ	DH3628DAWVZ	DV18DCW2Z	G3615DVEW4Z	R18DSLW4Z	W18DBW2Z
BSL1240M	C9BU3WBZ	CS3630DAW4Z	DH3628DCW2Z	DV18DCWPZ	G3615DVFW2Z	R36DAW4Z	W18DBWCZ
BSL1440	C9U3WBZ	CS3630DAWBZ	DH3628DCWRZ	DV18DDW2Z	G3615DVFWQZ	R36DBW4Z	W4YDLAZ
BSL1450	CB18DBLW4Z	CS3630DBW4Z	DH3640DAW2Z	DV18DEW2Z	G3623DAW4Z	RA18DAW4Z	W6V4LAZ
BSL1820M	CB3612DAW4Z	CS3635DBW4Z	DH3640DAWAZ	DV18DEWHZ	G3623DAWZ	RB18DCW4Z	W6VMWAZ
BSL1840	CC14SFWAZ	CS3630DCW4Z	DH36DMAW2Z	DV18DEWJZ	GM13YWSZ	RB18DSSL4Z	W8VB2WDZ
BSL1840M	CD3605DAW2Z	CV12DAW4Z	DH36DMAW2Z	DV18SDSLW4Z	GP10DLUCZ	RB36DAW4Z	WF18DSLUMZ
BSL1850	CD3605DBW2Z	CV12DAWEZ	DH36DMAW2Z	DV18SDLWPZ	GP18DAW5Z	RB36DAWFZ	WH10DCLWCZ
BSL1850C	CE16SAUAZ	CV18DAW2Z	DH36DPAWVZ	DV18VWUJZ	GP18DBW5Z	RB40VAUTZ	WH10DLUCZ
BSL1850MA	CE18DSLW4Z	CV18DBLW2Z	DH36DPEW2Z	DV20VB2WUJZ	GP3VVAZ	RH18DAW2Z	WH12DAWFZ
BSL36A18	CG36DAW4Z	CV18DBLW4Z	DH36DPEWRZ	DV22VW4Z	GP5VVAZ	RP18DAW4Z	WH18DAW4Z
BSL36A18X	CG36DBW4Z	CV18DBLWPZ	DH40MCWSZ	DV36DAW2Z	H25PVWSZ	RP18DLAW4Z	WH18DBDL2W2Z
BSL36B18	CG36DBW5Z	CV350V2W1Z	DH40MEY2WSZ	DV36DAWRZ	H3641DAW2Z	RP250YBLWAZ	WH18DBDL2WPZ
BSL36B18X	CG36DCW4Z	CV350VW1Z	DH40MEYWSZ	DV36DCW2Z	H3641DAWAZ	RP250YDLWAZ	WH18DCW2Z
AC18DAW4Z	CG36DCW5Z	D10VC3WCZ	DH45MAWSZ	DV36DCWRZ	H41MB2WSZ	RP250YDMWAZ	WH18DCWRZ
AC18DAW5Z	CH3656DAW4Z	D10YBL3Z	DH45MEWSZ	EC36DAW4Z	H45MEWTZ	RP300YDLWAZ	WH18DDW2Z
AW18DBLW4Z	CH3656DAWBZ	D13VB3LBZ	DH45MEYWSZ	FCJ65V3LAZ	H45MEYWTZ	RP350YBLWAZ	WH18DDW4Z
C10FCE2UTZ	CH3672DAW4Z	D13VGWUJZ	DH52MAWSZ	FDV16VB2U3Z	H60MCWSZ	RP350YDMWAZ	WH18DDWPZ
C10RJWAZ	CJ110MVALCZ	D13WAZ	DH52MEYWSZ	FSV10SALAZ	H60MEWTZ	RP3608DAW4Z	WH18DDWQZ
C12RSH2WAZ	CJ110MVL CZ	D36DYAW4Z	DM20VWVZ	G13BYEQ2WDZ	H60MEYWTZ	RP3608DAW7Z	WH18DEW2Z
C12RSH3WAZ	CJ160VAW1Z	DB10DLWCZ	DN18DSLLEZ	G13BNEYQWDZ	H65SB3WTZ	RP3608DBW4Z	WH18DFW2Z
C1806DAW2Z	CJ160VW1Z	DB3DL2WCZ	DS10DALWLZ	G13SN2YGZ	H70SALAZ	S18SBWAZ	WH18DJLW4Z
C1806DAWRZ	CJ18DAW2Z	DH12DDW2Z	DS12DAWFZ	G13VE2WQZ	H90SGWAZ	SAT180L3Z	WH18DSALU4Z
C1806DBW2Z	CJ18DAWPZ	DH12DDWHZ	DS18DAW4Z	G13VEWQZ	KC18DCWBZ	SAY150AL3Z	WH36DBW2Z
C1806DBWPZ	CJ18DBW2Z	DH1826DAW2Z	DS18DAWCZ	G1813DAW2Z	KC18DDWAZ	SB10V2WAZ	WH36DBWRZ
C1806DUMW2Z	CJ18DBWPZ	DH1826DAWPZ	DS18DBL2W2Z	G1813DEW2Z	KC18DDWDZ	SB3608DAW4Z	WH36DCW2Z
C1806DUMW4Z	CJ18DSLW4Z	DH1826DCW2Z	DS18DBL2WPZ	G1813DEWQZ	KC18DEWAZ	SB3608DAWPZ	WH36DCWRZ
C1806DUMWPZ	CJ18DSLWPZ	DH1826DCWPZ	DS18DBSLW6Z	G1813DFW2Z	KC18DEWZ	SB8V2WAZ	WH7DLWCZ
C1807DAW2Z	CJ36DAW2Z	DH18DBLW2Z	DS18DBSLWDZ	G1813DFWQZ	KC18DEWFZ	SP18VAUBZ	WHP18DBLW4Z
C1807DAWRZ	CJ36DAWRZ	DH18DBLWPZ	DS18DBSLWJZ	G1813DVEW2Z	KC18DEWHZ	SV12SDUBZ	WR16SEWBZ
C18DBALW2Z	CJ36DBW2Z	DH18DPAW2Z	DS18DCW2Z	G1813DVEWQZ	KC18DLLWAZ	SV12SGWBZ	WR18DBDL2W2Z
C18DBALW4Z	CJ36DBWRZ	DH18DPAWPZ	DS18DCWHZ	G1813DVFW2Z	M12V2WSZ	SV12SHWBZ	WR18DBDL2WPZ
C18DBALWPZ	CJ90VAST2WAZ	DH18DPBW2Z	DS18DDW2Z	G1813DVFWQZ	M12VEUTZ	SV12VUAZ	WR18DFW2Z
C18DSLW4Z	CJ90VST2WAZ	DH18DPBW4Z	DS18DDW4Z	G18DBBALW2Z	M1808DAW2Z	SV13YAWBZ	WR18DHW2Z
C18DSLWPZ	CJ90VSTWAZ	DH18DPBWPZ	DS18DDQW2Z	G18DBBALWQZ	M1808DAWPZ	SV15YCWAZ	WR18DHPWZ
C3605DAW2Z	CL18DSLU6Z	DH18DPCW2Z	DS18DDQWRZ	G18DBBLW2Z	M3612DAW2Z	SV1813DAW2Z	WR18DSSLWPZ
C3605DYAW3Z	CL18DSLUIZ	DH18DPCWPZ	DS18DDQWSZ	G18DBBLWQZ	M3612DAWPZ	UB18DAW4Z	WR22SEWAZ
C3606DAW2Z	CM12YUAZ	DH18DSSL2Z	DS18DDWPZ	G18DBBVLW2Z	M8V2WSZ	UB18DBW4Z	WR25SEWAZ
C3606DAWRZ	CM5MAWSZ	DH18DSLW4Z	DS18DDWQZ	G18DSL2W3Z	N18DSLW4Z	UB18DCW4Z	WR36DAW2Z
C3606DBW2Z	CM75EAPWAZ	DH18DSLWPZ	DS18DDWRZ	G18DSL2WUJZ	NH18DSLW4Z	UB18DDW4Z	WR36DAWRZ
C3606DBWPZ	CM75EBPWAZ	DH24PG2WSZ	DS18DEW2Z	G18DSSL3Z	NP18DSALW4Z	UB18DGW4Z	WR36DBW2Z
C3606DPAW2Z	CN16SAUAZ	DH24PGWSZ	DS18DEWJZ	G18DSLW5Z	NR1890DBCLW9Z	UB18DHW4Z	WR36DBWRZ
C3606DPAWPZ	CN18DSLW4Z	DH24PH2WSZ	DS18DSWJZ	G18DSLWUJZ	NR1890DBCLWQZ	UF18DSALL0Z	WR36DEW2Z
C3606DUMW2Z	CR10DLWCZ	DH24PHWSZ	DS18DJLWAZ	G23BYEWDZ	NR1890DBRLW9Z	UL18DBAW4Z	WR36DEWRZ
C3606DUMWPZ	CR12DAW4Z	DH26PB2WSZ	DS18DJLWVZ	G23BYEWKZ	NR3675DDW6Z	UL18DFW4Z	WR36DFW2Z
C3607DAW2Z	CR12DAWEZ	DH26PB2WVZ	DS18DSSL2Z	G3613DAW2Z	NT1850DAW4Z	UM16VST2UAZ	WR36DFWRZ
C3607DBW2Z	CR13V2WSZ	DH26PBWSZ	DS18DSLWPZ	G3613DAWRZ	NT1850DAWXZ	UM16VSTLAZ	WR36DGW2Z
C3610DRAW4Z	CR13VBYWSZ	DH26PC2WSZ	DS36DAW2Z	G3613DBW2Z	NT1850DBSLWXZ	UM22VYSTUAZ	WR36DGWRZ
C3610DRJW4Z	CR13VEYWSZ	DH26PCWSZ	DS36DAWRZ	G3613DBWRZ	NT1865DAW6Z	UM36DAW4Z	
C3612DRAW4Z	CR18DAW2Z	DH26PMCW1Z	DS36DCW2Z	G3613DEW2Z	NT1865DAWXZ	UM36DAWBZ	
C6BUMW1Z	CR18DAWPZ	DH28PCWSZ	DS36DCWRZ	G3613DEWQZ	NT1865DBSLW2Z	UP18DAW4Z	
C6MEYWBZ	CR18DBLW4Z	DH28PCY2WSZ	DV13SSWAZ	G3613DFW2Z	NT1865DBSLW6Z	UR18DAW4Z	
C6MEY2WBZ	CR18DBLWJZ	DH28PCYWSZ	DV16SSWAZ	G3613DFWQZ	NT1865DBSLWXZ	UR18DSALW4Z	
C6U3WBZ	CR18DBW4Z	DH28PDWSZ	DV16VWUJZ	G3613DVEW2Z	NT1865DBSLWYZ	UR18DSLW4Z	
C7BU3W1Z	CR18DMAW2Z	DH28PECWSZ	DV18DAW4Z	G3613DVEWQZ	P18DSLW4Z	UV3628DAW4Z	
C7BUMW1Z	CR18DMAWVZ	DH28PMY2WSZ	DV18DBL2W2Z	G3613DVFW2Z	P18DSLWPZ	VB3616DAW2Z	
C7STWAZ	CR36DAW4Z	DH28PMYWSZ	DV18DBL2WPZ	G3613DVFWQZ	P20SA2UAZ	VTV16L3Z	
C7U3WBZ							



## PRODUITS SOUMIS A LA GARANTIE 3 + 2 = 5 ANS

La liste des produits soumis à la garantie 5 ans est limitative et ne concerne que les appareils à moteurs Brushless Filaires dans leur totalité y compris les meuleuses Brushless. En effet, la garantie 5 ans ne s'applique qu'aux produits présents dans la liste définie ci-dessous par Hikoki Power Tools France, et achetés à un revendeur français en métropole. Tout modèle ne figurant pas dans cette liste ne sera pas soumis à cette garantie mais à sa garantie habituelle. En outre, cette garantie ne concerne que la partie moteur (induit et inducteur).

## EXCLUSION, NON SOUMIS A LA GARANTIE 3 + 2 = 5 ANS

Les produits soumis à la garantie 5 ans sont strictement ceux présents dans la liste ci-dessous. Toute modification du listing devra être notifiée par Hikoki.

## CONDITIONS DE GARANTIE

1. La garantie s'applique selon les règles énumérées aux points 2 à 7 ci-après. Hikoki s'engage à réparer sans frais l'outil défectueux en cas de défaut de fabrication ou de vice de matériaux avéré durant la période de validité de la garantie.
2. La garantie démarre à la date de première facture d'origine du produit.
3. Le produit sera couvert par la garantie 5 ans lorsqu'il a fait l'objet d'une inscription via le site internet [www.hikoki-powertools.fr](http://www.hikoki-powertools.fr) par l'acheteur, et ce, dans un délai de 4 semaines à compter de la date d'achat. L'inscription peut uniquement être faite sur le site internet. La preuve de la date d'inscription et le justificatif d'achat sont nécessaires pour bénéficier de la garantie. Pour confirmer l'inscription, l'acheteur devra accepter que les renseignements qu'il a fournis lors de l'inscription sur le site soient sauvegardés aux fins de gestion du fichier de la garantie.
4. Les éléments non soumis à la garantie :
  - a. Les pièces d'usure, ainsi que la détérioration du matériel liée à une usure engendrée par des conditions d'utilisation normales ou dus à une usure naturelle.
  - b. Les détériorations de l'outil résultant d'une utilisation ne respectant pas les consignes des manuels d'instruction, d'une utilisation non conventionnelle, d'utilisation dans des conditions climatiques anormales, d'usage dans un environnement inapproprié, d'une utilisation au-delà des capacités standard de la machine, d'une surcharge (induit et/ou inducteur brûlés), d'un mauvais entretien ou d'absence de maintenance.
  - c. La détérioration du matériel liée à l'usage d'un accessoire inapproprié ou d'une pièce de rechange non originale.
  - d. De même, les machines modifiées.
  - e. Les machines présentant un écart de réglage puissance, quand celui-ci reste minime par rapport aux spécificités techniques usines du modèle.
  - f. Le N° de série doit être lisible sur la machine. Dans le cas contraire, la garantie ne pourra s'appliquer.
  - g. Les machines de seconde main
5. La garantie 5 ans se traduit par la mise en route d'une prise en charge dans le cadre des procédures Hikoki, soit par une réparation gratuite, soit par le remplacement du produit par un modèle identique de performances au moins égales et en parfait état de fonctionnement.
6. La garantie 5 ans est limitée par la date de la facture et l'obligation d'enregistrement de la machine auprès de Hikoki. Pour que la garantie 5 ans s'applique, le propriétaire de la machine devra présenter au SAV Hikoki ou tout autre centre agréé la confirmation de son enregistrement, la facture initiale d'achat, ainsi que le certificat de garantie signalant le numéro de série, le nom du produit, la référence, le lieu d'achat. Aucune intervention ni démontage, par une personne non agréée ou non autorisée par Hikoki, ne doit avoir eu lieu sur la machine. Dans le cas contraire, la garantie ne pourra s'appliquer.
7. Hikoki ne reconnaît que les procédures internes au groupe Hikoki.
8. En cas d'expédition de l'outil au revendeur ou à un service après-vente, les frais et les risques de transport incomberont à l'acheteur.

Références HITACHI Power Tools et Hikoki Power Tools concernées par la garantie 5 ans

- ❖ Délai d'inscription sous **4 semaines après la date d'achat**

## **Références HITACHI éligibles aux conditions de Garantie 5 ans**

<b>C6MEY</b>
<b>DH40MEY</b>
<b>DH45ME</b>
<b>DH45MEY</b>
<b>DH52MEY</b>
<b>G13VE</b>
<b>H45ME</b>
<b>H45MEY</b>
<b>H60ME</b>
<b>H60MEY</b>
<b>WR16SE</b>
<b>WR22SE</b>
<b>WR25SE</b>

## **Références HIKOKI éligibles aux conditions de Garantie 5 ans**

<b>Réf.HIKOKI</b>
<b>C6MEY2WBZ</b>
<b>C6MEYWBZ</b>
<b>DH28PECWSZ</b>
<b>DH40MEY2WSZ</b>
<b>DH40MEYWSZ</b>
<b>DH45MEWSZ</b>
<b>DH45MEYWSZ</b>
<b>DH52MEYWSZ</b>
<b>G13BYEQ2WDZ</b>
<b>G13BYEQWDZ</b>
<b>G13VE2WQZ</b>
<b>G13VEWQZ</b>
<b>G23BYEWDZ</b>
<b>G23BYEWKZ</b>
<b>H45MEWTZ</b>
<b>H45MEYWTZ</b>
<b>H60MEWTZ</b>
<b>H60MEYWTZ</b>
<b>WR16SEWBZ</b>
<b>WR22SEWAZ</b>
<b>WR25SEWAZ</b>